

## Démarche simplifiée SUEZ

- - - - -

Si vous rencontrez des problèmes pour joindre SUEZ et porter réclamation sur votre dernière facture d'eau par exemple (fuite, erreur de relevé etc.) :

- écrivez sur cette adresse mail : [smde24-ct-velines@orange.fr](mailto:smde24-ct-velines@orange.fr)
  - en expliquant votre problème,
  - en joignant copie de votre dernière facture d'eau,
  - copie des réparations ou photo du compteur d'eau.

\*\*\*\*\*

Le syndicat des eaux de Vélines transférera aussitôt le dossier au service compétent de SUEZ où, en général, les retours sont rapides.